

カスタマー ハラスメント 対策セミナー



11/20(木) 14:00-16:00

組織で“カスハラ”を防ぐためのクレーム対応・接客術

近年「カスタマーハラスメント」(カスハラ)が増加しており、従業員が精神疾患を発症するなど深刻な被害も起きております。まずは正当なクレームとカスタマーハラスメントの違いを理解して組織として対応することが重要です。本講座ではカスハラ事例などを含め、組織としての対応やクレーム処理、接客のポイントを学んでいただきます。ぜひ、この機会にご参加ください。

-主な講座内容-

- ・ハラスメント防止 ～従業員を守るために～
- ・カスハラとクレームの違い
- ・カスハラが組織に与える影響
- ・カスハラ対処術例
- ・一歩先の接客術

～組織で「カスハラ」を防ぐためのクレーム対応・接客術とは?～

〈講師プロフィール〉

ふじしろ みゆき

藤城 美幸 氏



・日本アンガーマネジメント協会公認講師
(アンガーマネジメントプロフェッショナルインストラクター)

花博コンパニオン業務従後、ツアーコンダクターとして30年に渡る接客の最前線で、自身もカスタマーハラスメントを数多く体験する。現場のリアルを熟知しており、自身の体験とその時の組織の対応を、臨場感を持って受講者に共有することができ、講座は各地で好評を得ている。

〈お問い合わせ〉

いちき串木野商工会議所

TEL:0996-32-2049

◆会場 **いちき串木野商工会議所**

(いちき串木野市旭町178)

◆受講料 **無料** (会員・非会員 問わず)

◆対象 **中小・小規模事業者**

◆定員 **30名** (先着順)

◆申込締切日 **2025年11月17日(月)**

主催 いちき串木野商工会議所

『カスタマーハラスメント対策セミナー』受講申込書

下の二次元コードか、
FAXにてお申込みください

いちき串木野商工会議所 行

FAX:0996-32-9891

事業所名	
受講者名 (何名でも可能です)	
メールアドレス	@

